

## 練習日振替について

### 練習日振替をするにあたって

- \* インターネットサービスの登録をお願いします。  
登録後「マイページ」からメニュー「練習日振替」を選択していただくことで、練習日振替を行えます。
- \* ご兄弟で通われている場合も 1 人 1 つの登録が必要です。
- \* 登録曜日を変更される場合はフロントにて「変更届」の提出をお願いします。
- \* 登録方法につきましては、パンフレットをご参照ください。
- \* 手続締切日につきましては、キッズスクールカレンダーをご確認ください。

### 練習日振替の決まりごと

- \* 振替したい日の前日までに、「マイページ」から練習日振替をお申し込みください。
- \* 当日への練習日振替は受付できません。
- \* 振替希望日が定員を満たしている場合、受付できません。
- \* スクールバスをご利用する日に欠席される場合、フロントへご連絡ください。
- \* 練習週(1~3 週目)を欠席された場合、当月度 または 翌月度 の練習週に振替してご参加ください。
- \* テスト週(4 週目)を欠席された場合、当月度 または 翌月度 のテスト週に振替してご参加ください。  
【練習週】 → 【練習週】 へ振替      【テスト週】 → 【テスト週】 へ振替
- \* ちやいどスイミングコースで 1~3 週目を欠席し、4 週目に練習日振替をする場合、「マイページ」ではできない場合がございます。その際は、フロントへご連絡ください。

### 練習日振替について

- \* 登録曜日に出席ができない場合、他の曜日へ振替して練習にご参加いただけます。
- \* 当月度内に振替ができない場合、翌月度まで振替をすることができます。  
(例) 1 月度分は、1 月度 または 2 月度 で振替をすることができます。
- \* 当月で振替操作できるのは、① 前月分 → 当月へ ② 当月分 → 当月へ ③ 当月分 → 翌月へ  
(例) 1 月に振替を選択できるのは、12 月度 と 1 月度 です。
- \* 翌月度の欠席予定を、当月度に前倒して振替することはできません。  
(例) 2 月度の練習予定日を、1 月度に前倒して振替することはできません。
- \* 翌月度の初日に振替 もしくは 初日を翌日へ振替してご参加される場合、「マイページ」から操作することができませんので、当月中にフロントへご連絡ください。  
(例) 2 月度の初日 もしくは 初日を翌日への振替は 1 月中にフロントへご連絡ください。
- \* ご不明点などございましたら、フロントへご連絡ください。

## 練習日振替について

### 休会される場合

- ＊ 休会月の翌月度へ振替し、ご参加ください。休会月に練習日振替をすることはできません。  
なお、「マイページ」ではお申込みできませんので、フロントへご連絡ください。  
(例) 1 月度の練習回数が残っていて、2 月度を休会する場合、3 月度に振替をすることができます。

### 退会される場合

- ＊ 翌月度へ振替して練習に参加することはできません。  
(例) 1 月末で退会される場合、2 月度に振替して練習へ参加することはできません。

### コース変更される場合

- ＊ 画面上、変更前のコース区分が表示されますが、コース変更後の時間で練習へご参加ください。  
(例) 1 月 A コースに在籍、2 月から B コースへ変更した。  
1 月度分を 2 月へ振替して練習へ参加する場合、  
画面上は A コースと表示されますが、B コースの練習時間でご参加ください。

### 欠席される場合

- ＊ 事前に登録曜日の練習をお休みされることが分かっている場合、  
「マイページ」から「欠席届」を選択し、お申し込みください。
- ＊ 練習日当日にお休みすることが決まった場合、「欠席届」「電話連絡」は不要です。  
ただし、翌日へ振替希望の場合、OSK で『振替日変更』をいたしますので、フロントへご連絡ください。

### 振替した日に欠席する場合

- ＊ 事前にお休みされることが分かっている場合、「マイページ」から振替日を変更することができます。  
『練習日振替』 → 『届出状況確認』 → 『振替予定』を選択 → 『内容の変更をする』から、  
振替日を選び直すことができます。
- ＊ 振替した日の当日にお休みする場合、「マイページ」では変更することはできません。  
振替日が未定の場合 → OSK で『振替取消』をいたします。振替日が決まりましたら、  
前日までに「マイページ」から練習日振替をお申し込みください。  
翌日へ変更希望の場合 → OSK で『振替日変更』をいたしますので、フロントへご連絡ください。