

2024年2月13日

会員各位

株式会社岡山スポーツ会館  
OSK スポーツクラブ藤原 支配人

## 会員管理システムに伴う 利用変更点のお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。  
このたび、当社では一層のサービス向上を目指し、会員管理システムの変更をさせていただく運びとなりました。  
つきましては、新システムへの移行に伴い、2024年4月より以下の変更点がございます。  
下記内容をご確認いただき、必要なお手続きをくださいますようお願い申し上げます。

記

### 会員個人にメンバーサイトが発行されます

2024年4月1日(月)以降は、以下の通り、ご利用方法、お手続き方法が変更となります。

#### (1) 【キッズスクール会員】 出席チェックイン方法

現在の会員カードは廃止となります。  
スクール内で担当コーチが点呼を実施し、出席チェックインをいたします。  
また、登録されているメールアドレス宛にチェックイン完了メールを受けることも可能です。  
2024年4月1日(月)より

#### (2) 契約中の会員種別の確認や、変更・休会手続き方法

会員種別の変更・休会の届け出は、メンバーサイトのマイページ画面からお客様自身でお手続きください。  
コース、参加曜日、登録クラブの変更も可能です。

- \* 退会手続きは、所属クラブの受付にてお手続きください。
- \* クラブ受付でのお手続きも可能です。

#### (3) 練習日振替申込・欠席連絡方法（キッズスクール会員のみ）

練習日振替申込、欠席連絡は、メンバーサイトのマイページ画面からお客様自身でお申込みください。

- \* 4月分以降、お電話でのお申し込みは原則、承りかねます。

手続き・申込のイメージ



お願い

- \* 別紙「メンバーサイト設定方法」を参照の上、必ずメンバーサイトの設定をしてください。
- \* メンバーサイトの使い方は、以下のQRコードよりご確認くださいませ。
- \* 不明点がございましたら、所属クラブ、スタッフまでお気軽にお問い合わせください。



(参考) メンバーサイトの使い方

## 手続き締切日の変更（会員種別の変更・休会・退会）

2024年4月分（3/10）より **毎月10日まで** に変更させていただきます。  
（10日が休館日の場合、前日営業日を締切日となります）

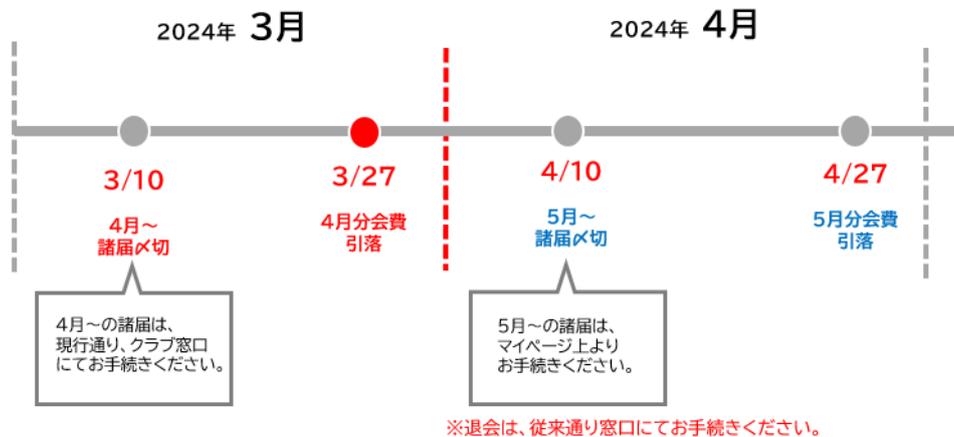
毎月10日までの手続きで、翌月からの変更・休会が可能  
毎月10日までの手続きで、当月末での退会が可能

### 注意

\* 2024年4月からの変更・休会、3月末での退会は、**3月10日までに**クラブ窓口にてお手続きください。

## 会費引落日の変更

2024年4月分 会費引落より **前月27日に引落** へ変更させていただきます。



### 注意

\* 未納が発生した場合は、翌月の請求金額に追加し、振替させていただきます。

【お問い合わせ】

以上

株式会社岡山スポーツ会館  
OSKスポーツクラブ藤原  
TEL:086-271-1711  
(電話受付) 平日 9:00～19:00  
土 9:00～19:00 日・祝 9:30～19:00