

2024年2月13日

会員各位

株式会社岡山スポーツ会館
OSK スポーツクラブ岡山 支配人

会員管理システムに伴う 利用変更点のお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。
このたび、当社では一層のサービス向上を目指し、会員管理システムの変更をさせていただく運びとなりました。
つきましては、新システムへの移行に伴い、2024年4月より以下の変更点がございます。
下記内容をご確認いただき、必要なお手続きをくださいますようお願い申し上げます。

記

会員個人にメンバーサイトが発行されます

2024年4月1日(月)以降は、以下の通り、ご利用方法、お手続き方法が変更となります。

(1) 【おとな会員】入館チェックイン方法

現在の会員カードは廃止となります。
お客様ご自身のスマホ端末に表示される「QR 会員証」をクラブの端末へかざし、チェックインください。
2024年4月1日(月)より

(2) 【おとな会員】レッスン参加・予約方法

お客様ご自身のスマホ端末に表示される「QR 会員証」をクラブの端末へかざしレッスンへご参加ください。
(スタジオ・プールレッスンとも) 2024年4月1日(月)より

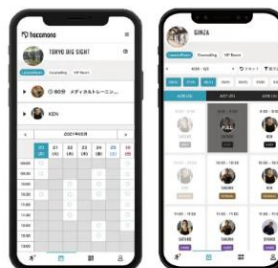
予約が必要なレッスンは、メンバーサイトより予約を行い、レッスンへご参加お願いいたします。

- * 2024年4月度のレッスン予約は、2024年3月20日より受付開始いたします。
- * 以降、毎月20日より翌月分のレッスン予約を受付いたします。

スマホをお持ちでない方には、QRコードを発行し既存の会員カードに添付させて頂くことも可能です。
必要な方は、クラブ受付までご用命ください。



QRコードチェックインのイメージ



レッスン予約のイメージ

(3) 契約中の会員種別の確認や、変更・休会手続き方法

会員種別の変更・休会の届け出は、メンバーサイトのマイページ画面からお客様自身でお手続きください。
コース、参加曜日、登録クラブの変更も可能です。

- * 退会手続きは、所属クラブの受付にてお手続きください。
- * クラブ受付でのお手続きも可能です。

手続き・申込のイメージ



お願い

- * 別紙「メンバーサイト設定方法」を参照の上、必ずメンバーサイトの設定をしてください。
- * メンバーサイトの使い方は、以下の QR コードよりご確認ください。
- * 不明点がございましたら、所属クラブ、スタッフまでお気軽にお問い合わせください。



(参考) メンバーサイトの使い方

手続き締切日の変更（会員種別の変更・休会・退会）

2024年4月分(3/10)より 毎月10日までに変更させていただきます。
(10日が休館日の場合、前日営業日を締切日となります)

毎月10日までの手続きで、翌月からの変更・休会が可能
毎月10日までの手続きで、当月末での退会が可能

注意

- * 2024年4月からの変更・休会、3月末での退会は、3月10日までにクラブ窓口にてお手続きください。

以上

【お問い合わせ】

株式会社岡山スポーツ会館
OSKスポーツクラブ岡山
TEL:086-252-3111
(受付時間 平日9:00~21:30 土日祝9:00~18:30)