

2024年2月13日

会員各位

株式会社岡山スポーツ会館  
OSK スポーツクラブ総社 支配人

## 会員管理システムに伴う 利用変更点のお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。  
このたび、当社では一層のサービス向上を目指し、会員管理システムの変更をさせていただく運びとなりました。  
つきましては、新システムへの移行に伴い、2024年4月より以下の変更点がございます。  
下記内容をご確認いただき、必要なお手続きをくださいますようお願い申し上げます。

記

### 会員個人にメンバーサイトが発行されます

2024年4月1日(月)以降は、以下の通り、ご利用方法、お手続き方法が変更となります。

#### (1) 【おとな会員】入館チェックイン方法

現在の会員カードは廃止となります。  
お客様ご自身のスマホ端末に表示される「QR 会員証」をクラブの端末へかざし、チェックインください。  
2024年4月1日(月)より

#### (2) 【おとな会員】レッスン参加・予約方法

お客様ご自身のスマホ端末に表示される「QR 会員証」をクラブの端末へかざしレッスンへご参加ください。  
(スタジオ・プールレッスンとも) 2024年4月1日(月)より

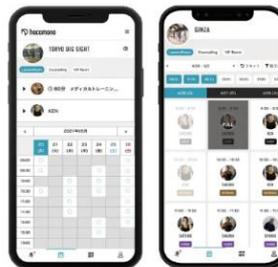
予約が必要なレッスンは、メンバーサイトより予約を行い、レッスンへご参加お願いいたします。

- \* 2024年4月度のレッスン予約は、2024年3月20日より受付開始いたします。
- \* 以降、毎月20日より翌月分のレッスン予約を受付いたします。

スマホをお持ちでない方には、QRコードを発行し既存の会員カードに添付させて頂くことも可能です。  
必要な方は、クラブ受付までご用命ください。



QRコードチェックインのイメージ



レッスン予約のイメージ

### (3) 契約中の会員種別の確認や、変更・休会手続き方法

会員種別の変更・休会の届け出は、メンバーサイトのマイページ画面からお客様自身でお手続きください。  
コース、参加曜日、登録クラブの変更も可能です。

- \* 退会手続きは、所属クラブの受付にてお手続きください。
- \* クラブ受付でのお手続きも可能です。

手続き・申込のイメージ



#### お願い

- \* 別紙「メンバーサイト設定方法」を参照の上、必ずメンバーサイトの設定をしてください。
- \* メンバーサイトの使い方は、以下の QR コードよりご確認いただけます。
- \* 不明点がございましたら、所属クラブ、スタッフまでお気軽にお問い合わせください。



(参考) メンバーサイトの使い方

### 手続き締切日の変更（会員種別の変更・休会・退会）

2024年4月分(3/10)より 毎月10日までに変更させていただきます。  
(10日が休館日の場合、前日営業日を締切日となります)

毎月10日までの手続きで、翌月からの変更・休会が可能  
毎月10日までの手続きで、当月末での退会が可能

#### 注意

- \* 2024年4月からの変更・休会、3月末での退会は、3月10日までにクラブ窓口にてお手続きください。

以上

【お問い合わせ】

株式会社岡山スポーツ会館  
OSKスポーツクラブ総社

TEL: 0866-94-0888

月～土 9:00～21:30 日・祝 9:00～19:00